

МИНИСТЕРСТВО ЛЕСНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ОХРАНЫ ОБЪЕКТОВ ЖИВОТНОГО МИРА НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Нижегородской области
«КРАСНОБАКОВСКИЙ ЛЕСНОЙ КОЛЛЕДЖ»
(ГБПОУ НО «КБЛК»)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**Специальность: 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт
двигателей, систем и агрегатов автомобилей**

*Внесены изменения в соответствии
с Приказом Минпросвещения России
от 1 сентября 2022 г. N 796 в части ОК,
обновлена литература*

Рассмотрена на заседании предметно-цикловой
комиссии общеобразовательных дисциплин
Протокол № 11 от «13» июня 2023г

р.п. Красные Баки
2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

Организация разработчик: ГБПОУ НО «Краснобаковский лесной колледж»

Разработчик: преподаватель Ананьева Нина Ивановна

Рассмотрена на заседании предметно-цикловой комиссии
общеобразовательных дисциплин
протокол № 1 от « 31 » августа 2021 г.

Председатель: _____ / Пospelova T.B. /

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01- 07, ОК 09, ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3 ПК 3.1-3.5	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	роли и ролевые ожидания в общении
		техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
		механизмы взаимопонимания в общении
		источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
этические принципы общения		

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты

антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Личностные результаты реализации программы воспитания	
ЛР 1	Осознающий себя гражданином и защитником великой страны
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций
ЛР 3	Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих
ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»
ЛР 5	Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России
ЛР 7	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
ЛР 9	Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.
ЛР 10	Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.
ЛР 11	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
ЛР 13	Готовность обучающегося соответствовать ожиданиям работодателей: ответственный сотрудник, дисциплинированный, трудолюбивый, нацеленный на достижение поставленных задач, эффективно взаимодействующий с членами команды, сотрудничающий с другими людьми, проектно мыслящий.
ЛР 14	Приобретение обучающимся навыка оценки информации в цифровой среде, ее

	достоверность, способности строить логические умозаключения на основании поступающей информации и данных.
ЛР 15	Приобретение обучающимися социально значимых знаний о нормах и традициях поведения человека как гражданина и патриота своего Отечества.
ЛР 16	Приобретение обучающимися социально значимых знаний о правилах ведения экологического образа жизни о нормах и традициях трудовой деятельности человека о нормах и традициях поведения человека в многонациональном, многокультурном обществе.
ЛР 17	Ценностное отношение обучающихся к своему Отечеству, к своей малой и большой Родине, уважительного отношения к ее истории и ответственного отношения к ее современности.
ЛР 18	Ценностное отношение обучающихся к людям иной национальности, веры, культуры; уважительного отношения к их взглядам.
ЛР 19	Уважительное отношения обучающихся к результатам собственного и чужого труда.
ЛР 20	Уважительное отношения обучающихся к результатам собственного и чужого труда.
ЛР 21	Приобретение обучающимися опыта личной ответственности за развитие группы обучающихся.
ЛР 22	Приобретение навыков общения и самоуправления.
ЛР 23	Получение обучающимися возможности самораскрытия и самореализация личности.
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные ключевыми работодателями	
ЛР 27	Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях
ЛР 28	Выбирающий оптимальные способы решения профессиональных задач в сфере технического обслуживания и ремонта автомобилей и агрегатов
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектами образовательного процесса	
ЛР 31	Умеющий транслировать положительный опыт собственного обучения
ЛР 32	Соблюдающий этические нормы поведения и общения

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Максимальная учебная нагрузка (всего)	60
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	60
теоретическое обучение	46
практические занятия	14
<i>Самостоятельная работа</i>	-
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ 05. Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	В том числе практической подготовки	Уровень усвоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3			4
Тема 1. Общение – основа человеческого бытия.	Содержание учебного материала	8			ОК 01- 07, ОК 09 ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3 ПК 3.1-3.5 ЛР 1-5, ЛР13-22
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.			2	
	2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения			2	
	3. Единство общения и деятельности.		2		
	Практическое занятие 1: Вербальные и невербальные средства общения	2			
Тема 2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала	4			ОК 01- 07, ОК 09 ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3 ПК 3.1-3.5 ЛР 1-5, ЛР13-22
	1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.			2	
	2. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.			2	
Тема 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	6			ОК 01- 07, ОК 09 ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3 ПК 3.1-3.5 ЛР 1-5, ЛР13-22
	1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.			2	
	2. Внешнее внушение, приказ, принуждение, дисциплинарные меры воздействия, угрозы, критика		2		
	Практическое занятие 2: Способы защиты от воздействий.	2			
Тема 4. Общение как	Содержание учебного материала	6			ОК 01- 07, ОК 09
	1. Основные элементы коммуникации. Вербальная			2	

обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	коммуникация. Коммуникативные барьеры.				ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3 ПК 3.1-3.5 ЛР 1-5, ЛР13-22	
	2. Невербальная коммуникация.			2		
	3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.			2		
Тема 5. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала	6			ОК 01- 07, ОК 09 ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3 ПК 3.1-3.5 ЛР 1-5, ЛР13-22	
	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов.					2
	2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.					2
	Практическое занятие 3: Психологические трудности общения и пути их преодоления;	2				
Тема 6. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала	6			ОК 01- 07, ОК 09 ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3 ПК 3.1-3.5 ЛР 1-5, ЛР13-22	
	1. Понятие конфликта и его структура.					2
	2. Стратегия разрешения конфликтов					2
	Практическое занятие 4: Конструктивное разрешение конфликтов	2				
Тема 7. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала	4			ОК 01- 07, ОК 09 ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3 ПК 3.1-3.5 ЛР 1-5, ЛР13-22	
	1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.					2
	2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.					2
Тема 8. Свойства личности, влияющие на эффективность общения	Содержание учебного материала	8			ОК 01- 07, ОК 09 ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3 ПК 3.1-3.5 ЛР 1-5, ЛР13-22	
	1. Психологическая структура личности, темперамент, характер. Типология темперамента.					2
	2. Экстравертированность – интровертированность, эмпатичность. Межличностное познание, децентрация, рефлексия, идентификация, эмпатия, их роль в общении.					2
	3. Конфликтность, агрессивность.			2		
	Практическое занятие 5: Нейродинамические свойства индивида. Темперамент.	2				
Тема 9.	1. Сущность взаимопонимания и этапы его установления.	4		2		

Установление взаимопонимания между общающимися	Восприятие партнера по общению и возникновение первого впечатления о нем. Обеспечение понимания себя другим				
	Практическое занятие 6: Самопрезентация	2			
Тема 10. Межличностные отношения	1.Отношения знакомства. Приятельские отношения. Привязанность и дружба. Любовь. Ревность. Вражда. Альтруизм. Эгоизм	4		2	
	Практическое занятие 7:Развитие межличностных отношений	2			
Тема 11. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала	2			ОК 01- 07, ОК 09 ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3 ПК 3.1-3.5 ЛР 1-5, ЛР13-22
	1. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения			2	
	2. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений			2	
Дифференцированный зачет		2			
Всего:		60			

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения кабинет Социально-экономических дисциплин, оснащенный оборудованием:

Столы ученические, стулья ученические. Стол преподавателя, стул преподавателя. Доска аудиторная.

Интерактивная доска, ноутбук, мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Печатные издания:

Основная литература

Скибицкая И.Ю., Скибицкий Э.Г. Деловое общение: учебник и практикум для СПО/ И.Ю. Скибицкая, Э.Г. Скибицкий.-М.:Изд. «Юрайт».2023.-247 с. [Электронный ресурс] -www.ura.it.ru

Бороздина Г.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО/ Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова.- М.: Изд. «Юрайт».2023.-463 с. [Электронный ресурс] -www.ura.it.ru

Дополнительная литература

Рыжиков С.Н., Психология общения. Практикум + eПриложение: учебное пособие / С.Н. Рыжиков, Ю.М. Демидова. — Москва: КноРус, 2022. — 318 с. — [Электронный ресурс] - www.book.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p>Знания:</p> <p>психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности</p>	<p>Оперировать основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций</p>	<p>Оценка решений творческих задач</p> <p>Тестирование</p> <p>Анализ ролевых ситуаций</p> <p>Дифференцированный зачет</p>
роли и ролевые ожидания в общении		
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		
механизмы взаимопонимания в общении		
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов		
этические принципы общения		
<p>Умения:</p> <p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности</p>	<p>Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения,</p> <p>Разрешает смоделированные конфликтные ситуации</p>	<p>Анализ ролевых ситуаций</p> <p>Оценка решений творческих задач</p>
<p>организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p>	<p>Демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	